



## Verklaring Privacybeleid

De bescherming van uw persoonlijke levenssfeer is voor VZW Huizen van Vrede van zeer groot belang. We verbinden er ons dan ook toe om uw persoonsgegevens te beschermen en te verwerken in alle transparantie en conform alle wettelijke bepalingen. Met deze verklaring willen wij u alvast volledig informeren. Daarbij gaan we dieper in op hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bewaren.

### 1. Toepassingsgebied van deze privacyverklaring?

A. Wat betekent 'verwerking van uw gegevens' en wie is daarvoor verantwoordelijk?

Onder verwerking van gegevens verstaan we elke bewerking van uw persoonsgegevens: Het begrip 'verwerking' dekt onder andere alle aspecten in verband met het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of ze op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of uiteindelijk vernietigen.

VZW Huizen van Vrede, met zetel gevestigd in de Abdijbekerstraat 56, 8200 Brugge, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de activiteiten die in deze privacyverklaring zijn vermeld. VZW Huizen van Vrede is bijgevolg eveneens de gesprekspartner voor alle vragen over het gebruik van uw gegevens door onze vereniging.

B. Voor wie?

Deze verklaring richt zich tot alle natuurlijke personen die beroep doen op, actief of steunend lid zijn van (donor, sponsor,..) of op enigerlei wijze betrokken zijn bij de werking van de VZW Huizen van Vrede.

C. Voor welke gegevens?

Deze verklaring betreft verschillende categorieën van persoonsgegevens m.b.t. natuurlijke personen. Het gaat m.a.w. om gegevens die toelaten iemand rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren.

Voor het bereiken van de VZW doelstellingen zijn verschillende persoonsgegevens noodzakelijk, zoals onder meer:

- gegevens om u te identificeren: uw naam, adres, geboortedatum en -plaats, foto, rekeningnummer, telefoonnummer, e-mailadres, beroep, gezinssamenstelling ..
- gegevens die moeten toelaten een huurcontract te sluiten zoals leefloon, loonfiches, ...
- financiële gegevens zoals gegevens van een storting, een overschrijving, een rekeninguittreksel,...
- gegevens die toelaten een Woon-CV op te maken, bruikbaar voor het solliciteren naar een woonst
- gegevens afkomstig van derde betrokken partijen
- gegevens op sociale media en andere communicatiekanalen (FaceBook, Whatsapp, Website, ...)

### 2. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden verzameld door VZW Huizen van Vrede wanneer u:

- Ons contacteert, ongeacht het kanaal, met een vraag, een verzoek om hulp, of, wanneer u van onze diensten (intake op de zitdagen van het WoonCafé, bezoek aan het VrijwilligersCafé of het Mussennest, of andere gelegenheden) gebruikmaakt;
- Zich registreert om onze online diensten te gebruiken (bij de start en bij elke verdere aanmelding);
- Een formulier of een contract dat wij u voorleggen, invult;
- Zich meldt als kandidaat vrijwilliger, donor of sponsor of als U ingaat op onze uitnodigingen voor evenementen, info-sessies etc...



### 3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens en op basis van welke rechtsgrond?

We verwerken uw persoonsgegevens om de specifieke doelen van de VZW Huizen van Vrede te realiseren. Deze doelen zijn beschreven in de statuten van de VZW.

In het algemeen gebruiken wij uw persoonsgegevens enkel wanneer wij hiervoor uw toestemming hebben verkregen, hetzij wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening, om onze wettelijke verplichtingen te vervullen of om redenen die het gerechtvaardigde belang van de vereniging betreffen. In dat laatste geval, streven wij daarbij naar een evenwicht tussen dit gerechtvaardigde belang en het respecteren van uw persoonlijke levenssfeer.

### 4. Hoe beschermen we uw gegevens?

De toegang tot uw persoonlijke gegevens is beperkt tot de personen van de VZW die uw persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken. Zij moeten een strikte beroepsdiscretie in acht nemen en alle technische voorschriften voor het verzekeren van de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens nauwgezet opvolgen.

'Best practices' volgen de 'stand van de techniek' en worden door de VZW gepromoot en toegepast toe om de bescherming van uw persoonsgegevens te verzekeren en te vermijden dat onbevoegde personen toegang verkrijgen tot de gegevens, deze verwerken, aanpassen of vernietigen (Veiligheidsplan).

Hierbij bezorgen wij alle betrokkenen enkele tips om uw gegevens te beveiligen:

- Gebruik als passwords geen te voor de hand liggende woorden of cijfers; combineer voldoende cijfers en letters ... [<https://www.safeonweb.be/nl/tips>], verander regelmatig uw password, gebruik eventueel passwordmanager of dubbele authenticatie.
- Probeer altijd een zo recent mogelijk besturingssysteem voor uw computer te gebruiken. Verander van besturingssysteem wanneer de leverancier niet meer in updates en ondersteuning voorziet.
- Voer stipt alle (veiligheids-)updates van uw besturingssysteem uit. U kunt uw computer opdracht geven dat automatisch te doen bij elke update.
- Gebruik steeds de meest recente versie van uw browser (Internet Explorer, Firefox ...). Voer ook daarvoor consequent alle veiligheidsupdates uit.
- Zorg voor een actieve firewall op uw computer om de informatiestromen 'in' en 'uit' voortdurend te beveiligen.
- Installeer een degelijk antivirusprogramma op uw computer. Zorg voor een constante update van uw antivirusprogramma. Doe dat bij voorkeur bij elke verbinding.
- Geef virussen geen kans om uw computer aan te tasten. Ga voor online aankopen alleen naar sites van bekende en betrouwbare aanbieders. Vermijd sites of netwerken die illegale programma's, muziek, films, enz. verspreiden.
- Doe geregeld een complete scan van uw computer met een up-to-date antivirusprogramma.
- Beveilig uw draadloze verbinding (wifi), bij voorkeur met een WPA2-sleutel.
- Laat uw pc of smartphone of tablet nooit onbeheerd achter
- Voorzie een automatische toetsenbordvergrendeling bij een inactiviteit van enkele seconden en een pincode om het toetsenbord vervolgens weer te ontgrendelen.
- Gebruik geen USB sticks



## 5. Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden ze meegedeeld?

De personen die toegang hebben tot uw gegevens zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van hun opdracht. Wie toegang heeft wordt vermeld in de toegangslijst. Uitbreiding of schrapping van toegang tot de gegevens wordt op de Raad van Bestuur voorgesteld, gemotiveerd en beslist.

Uw gegevens worden door ons niet met derden gedeeld tenzij, en, alleen nadat dit met U is afgesproken, om een VZW doelstelling te bereiken zoals het vinden van een woning, het financieel ondersteunen van gezinshereniging (zie de statuten van de vereniging).

## 6. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?

### A. Recht op toegang, inzage, verbetering en verwijdering

U hebt een recht op toegang en inzage tot de gegevens die u betreffen. In dat kader kunt u ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken en waarvoor, en om hiervan kosteloos kopie te krijgen.

Wanneer u vaststelt dat uw gegevens niet juist of onvolledig zijn, dan kunt u ons vragen die te verbeteren. Om uw gegevens up-to-date te houden, verzoeken we u om ons elke wijziging te melden : een verhuis of een vernieuwing van uw identiteitskaart, een ander telefoonnummer, emailadres, etc...

Daarnaast heeft u het recht om uw gegevens te laten wissen of verwijderen. Wij kunnen dit verzoek echter weigeren indien de persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of in het kader van ons gerechtvaardigd belang.

Tot slot heeft u het recht om uw gegevens te laten overdragen

### B. Recht op verzet tegen de verwerking van uw gegevens

U heeft het recht zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens die wij wensen uit te voeren. U kunt zich echter niet verzetten tegen een verwerking die noodzakelijk is, bvb. voor de uitvoering van een contract of precontractuele afspraken of de naleving van een wettelijke of reglementaire bepaling waaraan we zijn onderworpen.

U kunt op elk moment verzet aantekenen door contact op te nemen via de kanalen die wij hieronder vermelden. Let wel: wij behouden ons het recht voor om via elektronische weg contact met u op te nemen in het kader van de uitvoering van uw contract of als de wet ons daartoe verplicht.

### C. Bij wie kunt u terecht?

Als U één van deze rechten wil uitoefenen, stuurt u een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van uw identiteitskaart en een gedetailleerde omschrijving, naar de VZW Huizen van Vrede. Dit kan op vier manieren nl. per post (Abdijbekerstraat 56, 8200 Brugge), per email ([Huizenvanvrede@telenet.be](mailto:Huizenvanvrede@telenet.be)), met een Whatsapp-bericht (tav. Huizen van Vrede, 0493 82 66 82) of via het contactpunt op [onze website](#).

Daarnaast heeft u ook steeds de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (Gegevensbeschermingsautoriteit, de GBA).



Huizen van Vrede vzw

## 7. Hoelang bewaren we uw gegevens?

We mogen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om het doel te realiseren waarvoor we ze verzamelden. We onderscheiden een *retentieperiode* en een *archiveringsperiode*:

- De retentieperiode is de maximumperiode van het gebruik van uw gegevens voor een specifieke verwerking, zoals de zoektocht naar een woning, het begeleiden tijdens de huurperiode, het afsluiten van een lening voor gezinshereniging, het uitleveren van meubelen en huisraad, .. Wij houden de gegevens bij tenzij U verzoekt om ze te verwijderen, in lijn met ons dataregister (document "2019-09-18 Samenwerking OCMW vzw - dataregister per 17072019 v2").
- De archiveringsperiode vloeit voort uit onze wettelijke verplichtingen of uit de juridische noodzaak om uw gegevens als bewijs te bewaren na afloop van de retentieperiode (contracten, items pertinent voor de VZW Boekhouding, ....) De gearchiveerde gegevens zijn nog enkel toegankelijk om een bewijs in rechte te leveren, voor een controle door een bevoegde instantie.

## 8. Hoe blijft u op de hoogte van wijzigingen in deze privacyverklaring?

Wij nodigen u uit om steeds een gedateerde versie van deze verklaring te raadplegen. De eenvoudigste manier is via de voettekst op [onze website](#), Dit kan echter ook bij elk contact met de VZW. In het Mussennest en in PC Valkenburg is steeds een kopij ter inzage. Op vraag wordt de kopij ook aan U toegestuurd als pdf bijlage in mail of Whatsapp bericht.

Al onze intake formulieren bevatten een clause die verwijst naar de meest recente versie van de privacyverklaring. De clause luidt als volgt:

*Ik geef toestemming om bovenstaande en bijhorende gegevens (ID, attesten, loonfiches, aanbevelingsbrieven,..) te gebruiken voor de zoektocht naar een woonst, voor hulp, financiële of andere in overeenstemming met de doelstelling van de VZW Huizen van Vrede. De VZW Huizen van Vrede garandeert de bescherming van deze gegevens conform onze meest recente Privacybeleidsverklaring.*

*Handtekening voorafgegaan door de tekst "Gelezen en Goedgekeurd"*

Datum

Handtekening